



Kanton Zürich
Volkswirtschaftsdirektion
Amt für Wirtschaft und Arbeit

Arbeitslosenkasse Kanton Zürich

Informationen, Juni 2016

Hauptsitz der Arbeitslosenkasse in Winterthur an neuer Adresse

Die Arbeitslosenkasse Kanton Zürich ist Mitte April 2016 in ihre neuen Büros im Winterthurer Zentrum Neuwiesen umgezogen. Mit dem neuen Standort an der Zürcherstrasse 8 bringt sie ihre Dienstleistungen örtlich näher an ihre Kunden.



Ansprechpartner in allen finanziellen Belangen bei Arbeitslosigkeit

Seit der Einführung der obligatorischen Arbeitslosenversicherung am 1. Januar 1983 sind die Arbeitslosenkassen DIE Ansprechpartner in allen finanziellen Belangen bezüglich Arbeitslosigkeit. Die Arbeitslosenkassen prüfen im Rahmen des Arbeitslosenversicherungsgesetzes (AVIG) die Anspruchsvoraussetzungen der Versicherten für Arbeitslosenentschädigung und andere Leistungen und sie sind für die monatlichen Auszahlungen verantwortlich. Die Kassen entrichten somit die Arbeitslosen-, die Insolvenz-, die Schlechtwetter- und die Kurzarbeitsentschädigung. Sie vergüten darüber hinaus Beiträge an Arbeitsmarktliche Massnahmen.

Die versicherten Personen und Arbeitgeber können ihre Arbeitslosenkasse frei wählen. Dadurch stehen die Arbeitslosenkassen mit ihren staatlichen Aufgaben in einer realen Konkurrenzsituation im Markt. Nur die Insolvenzentschädigung wird von Gesetzes wegen ausschliesslich von den öffentlichen Kassen abgewickelt.

Professionelle Betreuung

Oftmals sind die gesetzlichen Vorgaben für die Versicherten kompliziert und schwierig zu verstehen. Die Arbeitslosenkasse Kanton Zürich unterstützt ihre Kunden mit fachkundiger Beratung und professioneller Betreuung. Sie zeichnet sich aus durch eine hohe

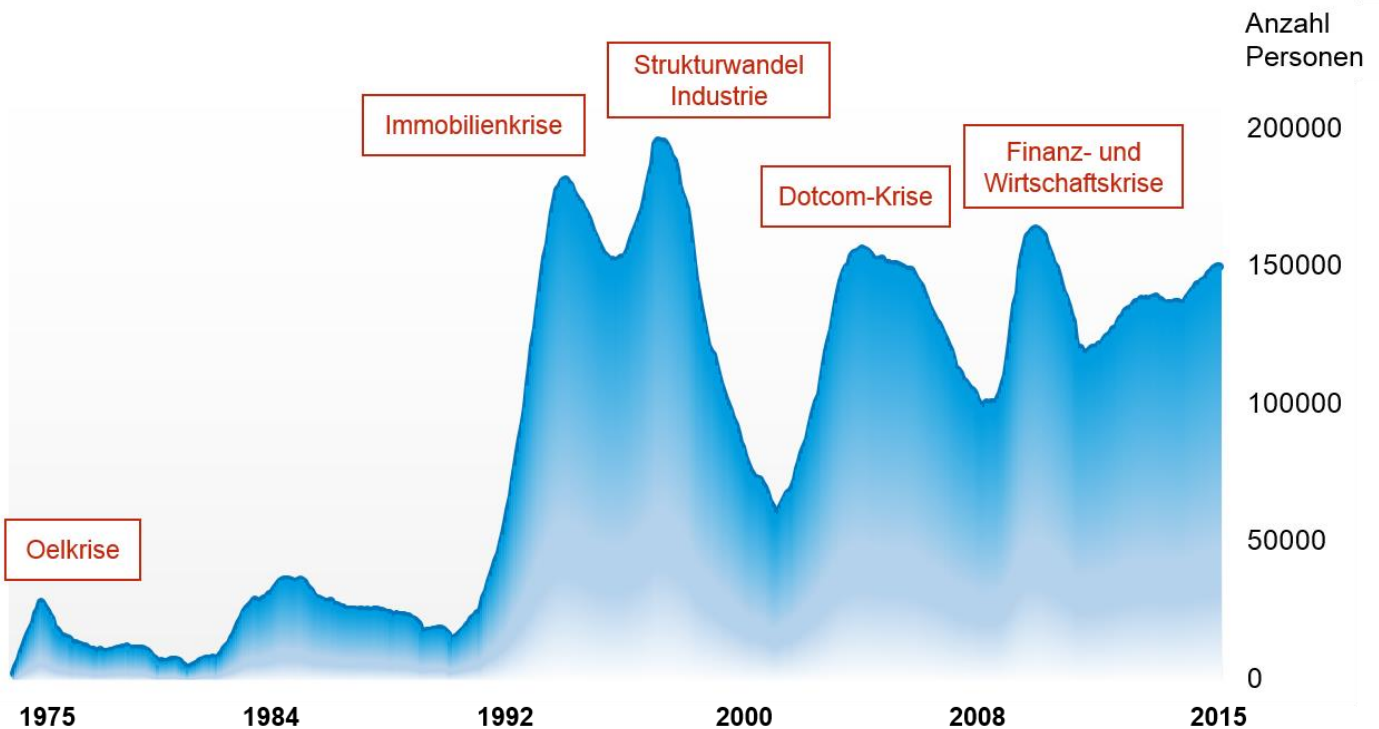
Qualität ihrer Dienstleistungen, die sie an den Bedürfnissen und am Bedarf der unterschiedlichen Anspruchsgruppen ausrichtet. Rasche und regelmässige Auszahlungen von Leistungsansprüchen sind den Führungskräften und Mitarbeitenden der Arbeitslosenkasse Kanton Zürich sehr wichtig, darauf sind die Prozesse ausgerichtet.

Die Arbeitslosenkasse früher – heute - morgen

Die Gründung der heutigen Arbeitslosenkasse Kanton Zürich geht auf das Jahr 1974 zurück, sie entstand aus der Fusion der damals 8 regionalen Kassen. Zu diesem Zeitpunkt war die Arbeitslosenversicherung freiwillig. Auf Wunsch des Winterthurer Stadtrates wurde als Sitz der Kasse Winterthur gewählt. Diesem Wunsch wurde entsprochen, und so bleibt der Hauptsitz historisch bedingt weiterhin in Winterthur.

Die Arbeitslosenkasse betreute bei ihrem Start ihre wenigen Kunden mit 8 Mitarbeitenden, die Höhe der Arbeitslosentaggelder betrug im gesamten Jahr rund 74'000 Franken. In der Rezession Mitte / Ende der 1970er Jahre (1975 – 1979), welche durch die Erdölkrise 1973 ausgelöst wurde, stieg die Arbeitslosigkeit an. In der Folge erhöhte sich der Mitarbeitendenbestand auf rund 83 Personen, welche damals etwa 124'000 Kunden betreute und rund 29 Millionen Franken Taggeldleistungen im Jahr auszahlten.

Entwicklung Arbeitslose Personen (ganze Schweiz)



Quelle: SECO Staatssekretariat für Wirtschaft / KOF Konjunkturforschungsstelle

Mit dem wirtschaftlichen Aufschwung Ende der 1970er / Anfang der 1980er Jahre nahm der Mitarbeitendenbestand der Kasse wieder ab. 1999 waren noch 60 Personen bei ihr tätig. Im gleichen Jahr eröffnete die Arbeitslosenkasse ihre erste Zweigstelle in Zürich-City mit 4 Mitarbeitenden.

Örtlich näher beim Kunden

Örtlich näher beim Kunden zu sein ist ein erklärtes Ziel der Arbeitslosenkasse Kanton Zürich. Im Juni 2014 eröffnete eine weitere Geschäftsstelle an der Nansenstrasse 16 unmittelbar beim Bahnhof Zürich-Oerlikon mit rund 20 Mitarbeitenden.

Zudem bezog die Geschäftsstelle Zürich-City ihr neues Domizil an der Militärstrasse 76 und befindet sich nun näher beim Hauptbahnhof Zürich. Im Oktober 2015 kam eine kleine Geschäftsstelle direkt beim Bahnhof Uster, an der Brunnenstrasse 1, dazu.

Mit 100 Mitarbeitenden leistungsfähig und erfolgreich

Heute beschäftigt die Arbeitslosenkasse Kanton Zürich rund 100 Mitarbeitende, welche an diesen vier Standorten gut 17'000 Versicherte betreuen.

Der Marktanteil (Auszahlungssumme) hat sich in den vergangenen zehn Jahren von 39.8 % auf 52.8 % im Februar 2016 deutlich erhöht. Damit ist sie heute eine der grössten öffentlichen Kassen in der Schweiz.

Die Arbeitslosenkasse Kanton Zürich will auch in Zukunft ganz vorne mit dabei sein. Mit einer flexiblen Organisation, die sich rasch auf veränderte Bedingungen ausrichten kann, will sie künftigen Wandel begegnen.

Kennzahlen 2015

Die Arbeitslosenkasse Kanton Zürich betreute im Jahr 2015

- durchschnittlich 14'729 Taggeldbezügler.
- 434 Betriebe mit 1'334 betroffenen Beschäftigten mit Insolvenzenschädigung.
- 430 Betriebe mit 4'935 betroffenen Beschäftigten mit Kurzarbeitsentschädigung.
- 173 Betriebe mit 1'385 betroffenen Beschäftigten mit Schlechtwetterentschädigung.

Sie zahlte insgesamt 541.9 Millionen Franken Versicherungsleistungen aus.